

Ihr Auftrag für

▶ **INTERNET & TELEFON BUSINESS 32**

▶ **INTERNETANSCHLUSS BUSINESS 32**

Internet und Telefon über das TV-Kabel

**Ihr Kabelanschluss für Fernsehen, Internet und Telefon.**



**SERVICEADRESSE**

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Kundenservice, 99116 Erfurt, Telefon 01805 / 23 33 25\*, Telefax 01805 / 29 99 25\*, kundenservice@kabeldeutschland.de \* 0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz. Im Mobilfunkbereich maximal 0,42 €/Min.  
[www.kabeldeutschland.de](http://www.kabeldeutschland.de)

**HAUSANSCHRIFT**

**Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG** • Betastraße 6–8 • 85774 Unterföhring  
**Handelsregister** Amtsgericht München • HRA 83902 • **Sitz der Gesellschaft** Unterföhring • **Steuernummer** 145/621/10986 • **USt-IdNr.** DE814 060 514  
**Komplementärin** Kabel Deutschland Verwaltungs GmbH • Amtsgericht München • HRB 145 835 • **Sitz der Gesellschaft** Unterföhring  
**Geschäftsführer** Dr. Adrian v. Hammerstein • Erik Adams • Dr. Manuel Cubero del Castillo-Olivares • Paul Thomason

# IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR KABEL DEUTSCHLAND **1**

## PRODUKTAUSWAHL

### ICH BESTELLE

	<input type="radio"/> INTERNET & TELEFON BUSINESS 32	<input type="radio"/> INTERNETANSCHLUSS BUSINESS 32
INTERNETANSCHLUSS	✓	✓
DOWNLOAD (BIS ZU) / UPLOAD (BIS ZU)	32 MBIT/S / 2 MBIT/S	32 MBIT/S / 2 MBIT/S
INTERNET-FLATRATE	✓	✓
FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS	4 LEITUNGEN	—
TELEFON-FLATRATE INS DEUTSCHE FESTNETZ	✓	—
HOMEBOX (FRITZ!BOX 7270)	✓	—
WLAN-ROUTER D-LINK 300 MBIT/S	—	✓
KABEL HOMEPAGE PAKET POWER	✓	✓
KABEL SICHERHEITSPAKET FÜR 5 PC 3 MONATE GRATIS (AB DEM 4. MONAT 4,99 €/MONAT)	✓	✓

Für alle Produkte, Optionen, Dienste und Zubehör gilt die aktuelle Preisliste und Leistungsbeschreibung.

## OPTIONEN

### ICH BESTELLE ZUSÄTZLICH ZU INTERNETANSCHLUSS BUSINESS 32

- FLAT INTERNATIONAL    
  BEST MOBILE    
  BEST COUNTRY    
 \_\_\_\_\_  
 IHR WUNSCHLAND

### WEITERE DIENSTE

- KOMPLETTSERVICE    
 INSTALLATION DER KABEL DEUTSCHLAND HARDWARE UND EINRICHTUNG EINES KUNDEN-PC INKL. INTERNETZUGANG

### INSTALLATIONSOPTION

SOWEIT SELBSTINSTALLATION BEI IHNEN VERFÜGBAR IST, KÖNNEN SIE DIE INSTALLATION EINFACH UND SCHNELL SELBST DURCHFÜHREN. Selbstinstallation nicht möglich zusammen mit Internet & Telefon 60, Internet & Telefon 100, bei Buchung der HomeBox oder des Komplettservice (PC-Einrichtungsservice). Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie ohne Mehrkosten eine Technikerinstallation buchen:

- ICH MÖCHTE NICHT SELBST INSTALLIEREN, SONDERN GRATIS INSTALLATION DURCH EINEN TECHNIKER VOR ORT.

### TELEFONGERÄTE UND WEITERES ZUBEHÖR

- KABELMODEM    
  WLAN-USB-STICK D-LINK 300 MBIT/S    
  ECO DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET AS280

### ANGABEN ZUM KABELANSCHLUSS / TELEFONANSCHLUSS

NAME DES VORMIETERS (FALLS BEKANT) \_\_\_\_\_  
 Kabel Deutschland kümmert sich kostenlos um die hausinterne Verkabelung bis einschließlich der ersten Anschlussdose vom Keller bis in die Wohnung, das Einverständnis des Eigentümers vorausgesetzt.

### Wünschen Sie einen kostenlosen Eintrag ins Telefonbuch?

- NEIN  
 JA  
 IN GEDRUCKTEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN  
 IN GEDRUCKTEN UND ELEKTRONISCHEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN  
 EINTRAG MIT ABGEKÜRZTEM VORNAMEN  
 EINTRAG MIT VOLLSTÄNDIGER ADRESSE  
 ICH WIDERSPRECHE DER INVERSUCHE (SIEHE ERLÄUTERUNGEN)

### Wünschen Sie eine kostenpflichtige Freischaltung der 0900xy-Dienste?

- NEIN    
  JA, 9,90 € EINMALIG

### ANGABEN ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

- Ja, ich will meine alte(n) Rufnummer(n) weiterhin nutzen und zu Kabel Deutschland mitnehmen.

Wenige Tage nachdem Ihr Auftrag eingeht, erhalten Sie einen gesonderten Auftrag zur Rufnummernmitnahme (Portierungsformular), den Sie bitte ausfüllen und unterzeichnet an Kabel Deutschland zurücksenden. Bitte kündigen Sie in diesem Fall Ihren bestehenden Telefonanschluss nicht direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter. Denn in dem Portierungsformular erklären Sie auch die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses. Erst nach der erfolgreichen Installation Ihres Anschlusses leiten wir innerhalb von ca. 3 Tagen dieses Portierungsformular mit Ihrem Auftrag zur Rufnummernübertragung und Ihrer Kündigung an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Der Termin der Rufnummernübertragung richtet sich nach dem Ende Ihres bisherigen Vertrages. **Bitte beachten Sie:** Auch in diesem Fall gelten die Kündigungsfristen bei Ihrem bisherigen Anbieter. Kabel Deutschland kennt diese nicht und kann diese auch nicht beeinflussen. Der Lauf der Kündigungsfrist Ihres bisherigen Vertrages beginnt erst, wenn das Portierungsformular bei Ihrem bisherigen Anbieter eingeht.

#### Wichtiger Hinweis:

Kabel Deutschland leitet die Kündigung für Ihren bestehenden Telefonanschluss nur dann weiter, wenn Sie einen Auftrag zur Rufnummernmitnahme erteilen. Bitte beachten Sie: Zusätzliche Dienste wie z. B. einen separaten DSL-Anschluss müssen Sie in jedem Fall direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen.

### Angaben zum Anschluss

ANZAHL DER ANSCHLÜSSE \_\_\_\_\_

NAMEN ALLER ANSCHLUSSINHABER \_\_\_\_\_

MEIN DERZEITIGER TELEFONANBIETER \_\_\_\_\_

### Rufnummern zur Mitnahme

VORWAHL (ORTSNETZKENNZAHL) \_\_\_\_\_

1. HAUPTNUMMER \_\_\_\_\_

2. RUFNUMMER \_\_\_\_\_

3. RUFNUMMER \_\_\_\_\_

4. RUFNUMMER \_\_\_\_\_

5. RUFNUMMER \_\_\_\_\_

RESTLICHE RUFNUMMERN (MSN) KÜNDIGEN

- JA, ICH MÖCHTE GERNE EINEN 10ER-RUFNUMMERNBLOCK MIT ZU KABEL DEUTSCHLAND NEHMEN. BEI DER UNTER „1. HAUPTNUMMER“ ANGEGEBENEN RUFNUMMER HANDELT ES SICH UM DIE ERSTE KOMPLETTE RUFNUMMER DES 10ER-RUFNUMMERNBLOCKS. (MUSS MIT EINER 0 ENDEN.)

**Mitbenutzererklärung**  
 Mit Vertragsunterzeichnung erkläre ich als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass mir Kabel Deutschland die Verbindungsdaten bei Zusendung des Einzelverbindungs nachweises (gegebenenfalls) bekannt geben wird.

© Soweit Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden nach Rechnungsversand gelöscht wurden, ist Kabel Deutschland im Falle von Einwänden gegen die Rechnung von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit. (Die Verbindungsdaten werden 6 Monate gespeichert.)

**IHR AUFTRAG** AUSFERTIGUNG FÜR KABEL DEUTSCHLAND 1

**PERSÖNLICHE ANGABEN**

**AUFTRAGGEBER/-IN**  
*Pflichtangabe*

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA TELEFONNUMMER (FÜR NACHFRAGEN ZU VERTRAGSDetails)

KUNDENNR. BEI KABEL DEUTSCHLAND (FALLS VORHANDEN) NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER E-MAIL-ADRESSE (ANGABE FREIWILLIG)

STRASSE, HAUSNUMMER GEBURTSDATUM

PLZ, ORT

**HAUS-/WOHNDETAILS**

EIGENTÜMER  MIETER

MEHRFAMILIENHAUS MIT CA. ... WOHNEinHEITEN  EIGENTÜMERGEMEINSCHAFT  EINFAMILIENHAUS

KABEL DEUTSCHLAND SOLL DIE VERKABELUNG VOM KELLER BIS IN DIE WOHNUNG ÜBERNEHMEN.

ICH ERMÄCHTIGE KABEL DEUTSCHLAND, DEN BETREIBER MEINER HAUSVERTEILANLAGE ZU KONTAKTIEREN.

**ADRESSEN**  
(falls abweichend vom Auftraggeber)

RECHNUNGSADRESSE  LIEFERADRESSE

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA STRASSE, HAUSNUMMER

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER PLZ, ORT

**ZAHLUNGSWEISE / EINZUGSERMÄCHTIGUNG**  
*Pflichtangabe*

Ich ermächtige Kabel Deutschland wider-ruflich, die Preise für die von mir von Kabel Deutschland bezogenen Leistungen oder Waren von meinem angegebenen Bankkonto einzuziehen.

NAME, VORNAME KONTONUMMER

BANKINSTITUT, ORT BANKLEITZAHL

UNTERSCHRIFT KONTOINHABER/-IN

Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen kostenlos in elektronischer Form im Kundenportal unter [www.kabeldeutschland.de/portal](http://www.kabeldeutschland.de/portal) zur Verfügung.

JA, ICH WILL ZUSÄTZLICH EINE KOSTENPFLICHTIGE RECHNUNG IN PAPIERFORM FÜR MONATLICH 1,50 €.

**PREISLISTE / AGB / DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN**

**PREISLISTE / AGB**

- Für meinen Vertrag gelten die umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internetanschlüsse, die Preisliste/Leistungsbeschreibung Business Internet/ Telefon sowie, im Falle der Buchung von Internet & Telefon oder eines Festnetz-Telefonanschlusses, die Besonderen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung Telefonanschlüsse von Kabel Deutschland. Ich habe von diesen Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt mit Bereitstellung der Leistung durch Kabel Deutschland zustande. Bei Vereinbarung von Selbstinstallation kommt der Vertrag mit Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung zustande; sofern die Installation vor Erhalt der Auftragsbestätigung erfolgt, bereits mit Installation. Die Zahlungspflicht beginnt im Fall vereinbarter Selbstinstallation mit Installation, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt der Auftragsbestätigung.
- Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von vier Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Kabelmodems berechnet mir Kabel Deutschland eine Pauschale in Höhe von 60 Euro je Gerät, es sei denn, ich habe den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten. Der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens bleibt mir unbenommen.

**DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN**

Ja, ich möchte künftig über neue Angebote und Services der Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kabel Deutschland“) persönlich und postalisch informiert werden.

Daher willige ich ein, dass Kabel Deutschland meine Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses und, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Bestandsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. mein (e)/(en) Namen, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. meine Telefonnummer, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von mir gewählten Produkten) jeweils für die Dauer des Vertrages zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung erhebt, verarbeitet und nutzt.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

Ferner willige ich ein, dass Kabel Deutschland, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Verkehrsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. meine Benutzerkennung, übermittelte Datenmenge, Verbindungsdauer und die von mir genutzten Telekommunikationsdienste) zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten und der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten und zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen jeweils für den Zeitraum von sechs Monaten nach ihrer Erhebung verarbeitet und nutzt. Die Einwilligung kann ich jederzeit durch eine Erklärung gegenüber Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt widerrufen.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

JA, ICH MÖCHTE ZU DEN OBEN GENANNTEN ZWECKEN VON KABEL DEUTSCHLAND PER E-MAIL UND TELEFONISCH KONTAKTIERT WERDEN

**Hinweis:** Ich kann jederzeit durch Mitteilung an Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt der Verwendung meiner Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung widersprechen und erteilte Einwilligungen widerrufen.

**UNTERSCHRIFTEN**  
*Pflichtangabe*

Mit der Unterschrift erklärt der Auftraggeber, die Hinweise zur Preisliste/AGB und die Preisliste mit Leistungsbeschreibung zur Kenntnis genommen zu haben.

AUFTRAG ERTEILT: ORT, DATUM UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER/-IN

AUFTRAG ERHALTEN: ORT, DATUM UNTERSCHRIFT VERTRIEBSPARTNER/-IN

IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR VERTRIEBSPARTNER 2

PRODUKTAUSWAHL

ICH BESTELLE

	<input type="radio"/> INTERNET & TELEFON BUSINESS 32	<input type="radio"/> INTERNETANSCHLUSS BUSINESS 32
INTERNETANSCHLUSS	✓	✓
DOWNLOAD (BIS ZU) / UPLOAD (BIS ZU)	32 MBIT/S / 2 MBIT/S	32 MBIT/S / 2 MBIT/S
INTERNET-FLATRATE	✓	✓
FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS	4 LEITUNGEN	—
TELEFON-FLATRATE INS DEUTSCHE FESTNETZ	✓	—
HOMEBOX (FRITZ!BOX 7270)	✓	—
WLAN-ROUTER D-LINK 300 MBIT/S	—	✓
KABEL HOMEPAGE PAKET POWER	✓	✓
KABEL SICHERHEITSPAKET FÜR 5 PC 3 MONATE GRATIS (AB DEM 4. MONAT 4,99 €/MONAT)	✓	✓

Für alle Produkte, Optionen, Dienste und Zubehör gilt die aktuelle Preisliste und Leistungsbeschreibung.

OPTIONEN

ICH BESTELLE ZUSÄTZLICH ZU INTERNETANSCHLUSS BUSINESS 32

- FLAT INTERNATIONAL   
  BEST MOBILE   
  BEST COUNTRY   
 \_\_\_\_\_  
 IHR WUNSCHLAND

WEITERE DIENSTE

- KOMPLETTSERVICE   
 INSTALLATION DER KABEL DEUTSCHLAND HARDWARE UND EINRICHTUNG EINES KUNDEN-PC INKL. INTERNETZUGANG

INSTALLATIONSOPTION

SOWEIT SELBSTINSTALLATION BEI IHNEN VERFÜGBAR IST, KÖNNEN SIE DIE INSTALLATION EINFACH UND SCHNELL SELBST DURCHFÜHREN. Selbstinstallation nicht möglich zusammen mit Internet & Telefon 60, Internet & Telefon 100, bei Buchung der HomeBox oder des Komplettservice (PC-Einrichtungsservice). Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie ohne Mehrkosten eine Technikerinstallation buchen:

- ICH MÖCHTE NICHT SELBST INSTALLIEREN, SONDERN GRATIS INSTALLATION DURCH EINEN TECHNIKER VOR ORT.

TELEFONGERÄTE UND WEITERES ZUBEHÖR

- KABELMODEM   
  WLAN-USB-STICK D-LINK 300 MBIT/S   
  ECO DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET AS280

ANGABEN ZUM KABELANSCHLUSS / TELEFONANSCHLUSS

NAME DES VORMIETERS (FALLS BEKANT) \_\_\_\_\_ Kabel Deutschland kümmert sich kostenlos um die hausinterne Verkabelung bis einschließlich der ersten Anschlussdose vom Keller bis in die Wohnung, das Einverständnis des Eigentümers vorausgesetzt.

Wünschen Sie einen kostenlosen Eintrag ins Telefonbuch?

- NEIN  
 JA  
 IN GEDRUCKTEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN  
 IN GEDRUCKTEN UND ELEKTRONISCHEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN  
 EINTRAG MIT ABGEKÜRZTEM VORNAMEN  
 EINTRAG MIT VOLLSTÄNDIGER ADRESSE  
 ICH WIDERSPRECHE DER INVERSUCHE (SIEHE ERLÄUTERUNGEN)

Wünschen Sie eine kostenpflichtige Freischaltung der 0900xy-Dienste?

- NEIN   
  JA, 9,90 € EINMALIG

ANGABEN ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

- Ja, ich will meine alte(n) Rufnummer(n) weiterhin nutzen und zu Kabel Deutschland mitnehmen.

Wenige Tage nachdem Ihr Auftrag eingeht, erhalten Sie einen gesonderten Auftrag zur Rufnummernmitnahme (Portierungsformular), den Sie bitte ausfüllen und unterzeichnet an Kabel Deutschland zurücksenden. Bitte kündigen Sie in diesem Fall Ihren bestehenden Telefonanschluss nicht direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter. Denn in dem Portierungsformular erklären Sie auch die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses. Erst nach der erfolgreichen Installation Ihres Anschlusses leiten wir innerhalb von ca. 3 Tagen dieses Portierungsformular mit Ihrem Auftrag zur Rufnummernübertragung und Ihrer Kündigung an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Der Termin der Rufnummernübertragung richtet sich nach dem Ende Ihres bisherigen Vertrages. **Bitte beachten Sie:** Auch in diesem Fall gelten die Kündigungsfristen bei Ihrem bisherigen Anbieter. Kabel Deutschland kennt diese nicht und kann diese auch nicht beeinflussen. Der Lauf der Kündigungsfrist Ihres bisherigen Vertrages beginnt erst, wenn das Portierungsformular bei Ihrem bisherigen Anbieter eingeht.

Wichtiger Hinweis:

Kabel Deutschland leitet die Kündigung für Ihren bestehenden Telefonanschluss nur dann weiter, wenn Sie einen Auftrag zur Rufnummernmitnahme erteilen. Bitte beachten Sie: Zusätzliche Dienste wie z. B. einen separaten DSL-Anschluss müssen Sie in jedem Fall direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen.

NAMEN ALLER ANSCHLUSSINHABER \_\_\_\_\_

MEIN DERZEITIGER TELEFONANBIETER \_\_\_\_\_

Rufnummern zur Mitnahme

ANZAHL DER ANSCHLÜSSE \_\_\_\_\_

VORWAHL (ORTSNETZKENNZAHL)    1. HAUPTNUMMER    2. RUFNUMMER    3. RUFNUMMER

4. RUFNUMMER    5. RUFNUMMER

Wichtiger Hinweis:

Die Portierung eines 10er-Rufnummernblocks ist nur mit gleichzeitiger Bestellung der HomeBox Fritz!Box 7270 möglich.

- RESTLICHE RUFNUMMERN (MSN) KÜNDIGEN  
 JA, ICH MÖCHTE GERNE EINEN 10ER-RUFNUMMERNBLOCK MIT ZU KABEL DEUTSCHLAND NEHMEN. BEI DER UNTER „1. HAUPTNUMMER“ ANGEGEBENEN RUFNUMMER HANDELT ES SICH UM DIE ERSTE KOMPLETTE RUFNUMMER DES 10ER-RUFNUMMERNBLOCKS. (MUSS MIT EINER 0 ENDEN.)

**Mitbenutzererklärung**  
 Mit Vertragsunterzeichnung erkläre ich als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass mir Kabel Deutschland die Verbindungsdaten bei Zusendung des Einzelverbindungs nachweises (gegebenenfalls) bekannt geben wird.

© Soweit Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden nach Rechnungsversand gelöscht wurden, ist Kabel Deutschland im Falle von Einwänden gegen die Rechnung von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit. (Die Verbindungsdaten werden 6 Monate gespeichert.)

IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR VERTRIEBSPARTNER 2

PERSÖNLICHE ANGABEN

AUFTRAGGEBER/-IN

Pflichtangabe

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA

TELEFONNUMMER (FÜR NACHFRAGEN ZU VERTRAGSDetails)

KUNDENNR. BEI KABEL DEUTSCHLAND (FALLS VORHANDEN)

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER

E-MAIL-ADRESSE (ANGABE FREIWILLIG)

STRASSE, HAUSNUMMER

PLZ, ORT

HAUS-/WOHNDETAILS

- EIGENTÜMER  MIETER
- MEHRFAMILIENHAUS MIT CA. ... WOHNHEITEN  EIGENTÜMERGEMEINSCHAFT  EINFAMILIENHAUS
- KABEL DEUTSCHLAND SOLL DIE VERKABELUNG VOM KELLER BIS IN DIE WOHNUNG ÜBERNEHMEN.
- ICH ERMÄCHTIGE KABEL DEUTSCHLAND, DEN BETREIBER MEINER HAUSVERTEILANLAGE ZU KONTAKTIEREN.

Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen kostenlos in elektronischer Form im Kundenportal unter [www.kabeldeutschland.de/portal](http://www.kabeldeutschland.de/portal) zur Verfügung.

JA, ICH WILL ZUSÄTZLICH EINE KOSTENPFLICHTIGE RECHNUNG IN PAPIERFORM FÜR MONATLICH 1,50 €.

PREISLISTE / AGB / DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

PREISLISTE / AGB

- ▶ Für meinen Vertrag gelten die umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internetanschlüsse, die Preisliste/Leistungsbeschreibung Business Internet/ Telefon sowie, im Falle der Buchung von Internet & Telefon oder eines Festnetz-Telefonanschlusses, die Besonderen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung Telefonanschlüsse von Kabel Deutschland. Ich habe von diesen Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt mit Bereitstellung der Leistung durch Kabel Deutschland zustande. Bei Vereinbarung von Selbstinstallation kommt der Vertrag mit Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung zustande; sofern die Installation vor Erhalt der Auftragsbestätigung erfolgt, bereits mit Installation. Die Zahlungspflicht beginnt im Fall vereinbarter Selbstinstallation mit Installation, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt der Auftragsbestätigung.
- ▶ Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von vier Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Kabelmodems berechnet mir Kabel Deutschland eine Pauschale in Höhe von 60 Euro je Gerät, es sei denn, ich habe den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten. Der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens bleibt mir unbenommen.

DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

Ja, ich möchte künftig über neue Angebote und Services der Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kabel Deutschland“) persönlich und postalisch informiert werden.

▶ Daher willige ich ein, dass Kabel Deutschland meine Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses und, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Bestandsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. mein (e)/(en) Namen, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. meine Telefonnummer, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von mir gewählten Produkten) jeweils für die Dauer des Vertrages zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung erhebt, verarbeitet und nutzt.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

▶ Ferner willige ich ein, dass Kabel Deutschland, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Verkehrsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. meine Benutzerkennung, übermittelte Datenmenge, Verbindungsdauer und die von mir genutzten Telekommunikationsdienste) zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten und der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten und zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen jeweils für den Zeitraum von sechs Monaten nach ihrer Erhebung verarbeitet und nutzt. Die Einwilligung kann ich jederzeit durch eine Erklärung gegenüber Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt widerrufen.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

JA, ICH MÖCHTE ZU DEN OBEN GENANNTEN ZWECKEN VON KABEL DEUTSCHLAND PER E-MAIL UND TELEFONISCH KONTAKTIERT WERDEN

**Hinweis:** Ich kann jederzeit durch Mitteilung an Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt der Verwendung meiner Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung widersprechen und erteilte Einwilligungen widerrufen.

UNTERSCHRIFTEN

Pflichtangabe

Mit der Unterschrift erklärt der Auftraggeber, die Hinweise zur Preisliste/AGB und die Preisliste mit Leistungsbeschreibung zur Kenntnis genommen zu haben.

AUFTRAG ERTEILT:

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER/-IN

AUFTRAG ERHALTEN:

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT VERTRIEBSPARTNER/-IN

IHR AUFTRAG

PRODUKTAUSWAHL

ICH BESTELLE

	<input type="radio"/> INTERNET & TELEFON BUSINESS 32	<input type="radio"/> INTERNETANSCHLUSS BUSINESS 32
INTERNETANSCHLUSS	✓	✓
DOWNLOAD (BIS ZU) / UPLOAD (BIS ZU)	32 MBIT/S / 2 MBIT/S	32 MBIT/S / 2 MBIT/S
INTERNET-FLATRATE	✓	✓
FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS	4 LEITUNGEN	—
TELEFON-FLATRATE INS DEUTSCHE FESTNETZ	✓	—
HOMEBOX (FRITZ!BOX 7270)	✓	—
WLAN-ROUTER D-LINK 300 MBIT/S	—	✓
KABEL HOMEPAGE PAKET POWER	✓	✓
KABEL SICHERHEITSPAKET FÜR 5 PC 3 MONATE GRATIS (AB DEM 4. MONAT 4,99 €/MONAT)	✓	✓

Für alle Produkte, Optionen, Dienste und Zubehör gilt die aktuelle Preisliste und Leistungsbeschreibung.

OPTIONEN

ICH BESTELLE ZUSÄTZLICH ZU INTERNETANSCHLUSS BUSINESS 32

- FLAT INTERNATIONAL    
  BEST MOBILE    
  BEST COUNTRY    
 \_\_\_\_\_  
 IHR WUNSCHLAND

WEITERE DIENSTE

- KOMPLETTSERVICE    
 INSTALLATION DER KABEL DEUTSCHLAND HARDWARE UND EINRICHTUNG EINES KUNDEN-PC INKL. INTERNETZUGANG

INSTALLATIONSOPTION

SOWEIT SELBSTINSTALLATION BEI IHNEN VERFÜGBAR IST, KÖNNEN SIE DIE INSTALLATION EINFACH UND SCHNELL SELBST DURCHFÜHREN. Selbstinstallation nicht möglich zusammen mit Internet & Telefon 60, Internet & Telefon 100, bei Buchung der HomeBox oder des Komplettservice (PC-Einrichtungsservice). Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie ohne Mehrkosten eine Technikerinstallation buchen:

- ICH MÖCHTE NICHT SELBST INSTALLIEREN, SONDERN GRATIS INSTALLATION DURCH EINEN TECHNIKER VOR ORT.

TELEFONGERÄTE UND WEITERES ZUBEHÖR

- KABELMODEM    
  WLAN-USB-STICK D-LINK 300 MBIT/S    
  ECO DECT-TELEFON SIEMENS GIGASET AS280

ANGABEN ZUM KABELANSCHLUSS / TELEFONANSCHLUSS

NAME DES VORMIETERS (FALLS BEKANT) \_\_\_\_\_  
 Kabel Deutschland kümmert sich kostenlos um die hausinterne Verkabelung bis einschließlich der ersten Anschlussdose vom Keller bis in die Wohnung, das Einverständnis des Eigentümers vorausgesetzt.

Wünschen Sie einen kostenlosen Eintrag ins Telefonbuch?

- NEIN  
 JA  
 IN GEDRUCKTEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN  
 IN GEDRUCKTEN UND ELEKTRONISCHEN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN  
 EINTRAG MIT ABGEKÜRZTEM VORNAMEN  
 EINTRAG MIT VOLLSTÄNDIGER ADRESSE  
 ICH WIDERSPRECHE DER INVERSUCHE (SIEHE ERLÄUTERUNGEN)

Wünschen Sie eine kostenpflichtige Freischaltung der 0900xy-Dienste?

- NEIN    
  JA, 9,90 € EINMALIG

ANGABEN ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

Ja, ich will meine alte(n) Rufnummer(n) weiterhin nutzen und zu Kabel Deutschland mitnehmen.  
 Wenige Tage nachdem Ihr Auftrag eingeht, erhalten Sie einen gesonderten Auftrag zur Rufnummernmitnahme (Portierungsformular), den Sie bitte ausfüllen und unterzeichnet an Kabel Deutschland zurücksenden. Bitte kündigen Sie in diesem Fall Ihren bestehenden Telefonanschluss nicht direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter. Denn in dem Portierungsformular erklären Sie auch die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses. Erst nach der erfolgreichen Installation Ihres Anschlusses leiten wir innerhalb von ca. 3 Tagen dieses Portierungsformular mit Ihrem Auftrag zur Rufnummernübertragung und Ihrer Kündigung an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Der Termin der Rufnummernübertragung richtet sich nach dem Ende Ihres bisherigen Vertrages. **Bitte beachten Sie:** Auch in diesem Fall gelten die Kündigungsfristen bei Ihrem bisherigen Anbieter. Kabel Deutschland kennt diese nicht und kann diese auch nicht beeinflussen. Der Lauf der Kündigungsfrist Ihres bisherigen Vertrages beginnt erst, wenn das Portierungsformular bei Ihrem bisherigen Anbieter eingeht.

Wichtiger Hinweis:

Kabel Deutschland leitet die Kündigung für Ihren bestehenden Telefonanschluss nur dann weiter, wenn Sie einen Auftrag zur Rufnummernmitnahme erteilen. Bitte beachten Sie: Zusätzliche Dienste wie z. B. einen separaten DSL-Anschluss müssen Sie in jedem Fall direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen.

Angaben zum Anschluss

ANZAHL DER ANSCHLÜSSE \_\_\_\_\_

Wichtiger Hinweis:

Die Portierung eines 10er-Rufnummernblocks ist nur mit gleichzeitiger Bestellung der HomeBox Fritz!Box 7270 möglich.

NAMEN ALLER ANSCHLUSSINHABER \_\_\_\_\_

MEIN DERZEITIGER TELEFONANBIETER \_\_\_\_\_

Rufnummern zur Mitnahme

VORWAHL (ORTSNETZKENNZAHL)     1. HAUPTNUMMER     2. RUFNUMMER     3. RUFNUMMER

4. RUFNUMMER     5. RUFNUMMER

- JA, ICH MÖCHTE GERNE EINEN 10ER-RUFNUMMERNBLOCK MIT ZU KABEL DEUTSCHLAND NEHMEN. BEI DER UNTER „1. HAUPTNUMMER“ ANGEGEBENEN RUFNUMMER HANDELT ES SICH UM DIE ERSTE KOMPLETTE RUFNUMMER DES 10ER-RUFNUMMERNBLOCKS. (MUSS MIT EINER 0 ENDEN.)

Mitbenutzererklärung

Mit Vertragsunterzeichnung erkläre ich als Anschlussinhaber, dass ich alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass mir Kabel Deutschland die Verbindungsdaten bei Zusendung des Einzelverbindungs nachweises (gegebenenfalls) bekannt geben wird.

☺ Soweit Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden nach Rechnungsversand gelöscht wurden, ist Kabel Deutschland im Falle von Einwänden gegen die Rechnung von der Pflicht zur Vorlage der Verbindungsdaten zum Nachweis der Richtigkeit der Rechnung befreit. (Die Verbindungsdaten werden 6 Monate gespeichert.)

IHR AUFTRAG

AUSFERTIGUNG FÜR AUFTRAGGEBER/-IN 3

PERSÖNLICHE ANGABEN

AUFTRAGGEBER/-IN

**Pflichtangabe**

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA

TELEFONNUMMER (FÜR NACHFRAGEN ZU VERTRAGSDetails)

KUNDENNR. BEI KABEL DEUTSCHLAND (FALLS VORHANDEN)

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER

E-MAIL-ADRESSE (ANGABE FREIWILLIG)

STRASSE, HAUSNUMMER

GEBURTSDATUM

PLZ, ORT

HAUS-/WOHNDETAILS

- EIGENTÜMER  MIETER
- MEHRFAMILIENHAUS MIT CA. ... WOHNEinHEITEN  EIGENTÜMERGEMEINSCHAFT  EINFAMILIENHAUS
- KABEL DEUTSCHLAND SOLL DIE VERKABELUNG VOM KELLER BIS IN DIE WOHNUNG ÜBERNEHMEN.
- ICH ERMÄCHTIGE KABEL DEUTSCHLAND, DEN BETREIBER MEINER HAUSVERTEILANLAGE ZU KONTAKTIEREN.

ADRESSEN

(falls abweichend vom Auftraggeber)

ANREDE (HERR, FRAU) / NAME DER FIRMA

STRASSE, HAUSNUMMER

RECHNUNGSADRESSE

NAME, VORNAME / ANSPRECHPARTNER

PLZ, ORT

LIEFERADRESSE

ZAHLUNGSWEISE / EINZUGSERMÄCHTIGUNG

**Pflichtangabe**

Ich ermächtige Kabel Deutschland wider-ruflich, die Preise für die von mir von Kabel Deutschland bezogenen Leistungen oder Waren von meinem angegebenen Bankkonto einzuziehen.

NAME, VORNAME

KONTONUMMER

BANKINSTITUT, ORT

BANKLEITZAHL

UNTERSCHRIFT KONTOINHABER/-IN

Ihre Rechnungen stellen wir Ihnen kostenlos in elektronischer Form im Kundenportal unter [www.kabeldeutschland.de/portal](http://www.kabeldeutschland.de/portal) zur Verfügung.

JA, ICH WILL ZUSÄTZLICH EINE KOSTENPFLICHTIGE RECHNUNG IN PAPIERFORM FÜR MONATLICH 1,50 €.

PREISLISTE / AGB / DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

PREISLISTE / AGB

- ▶ Für meinen Vertrag gelten die umseitigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internetanschlüsse, die Preisliste/Leistungsbeschreibung Business Internet/ Telefon sowie, im Falle der Buchung von Internet & Telefon oder eines Festnetz-Telefonanschlusses, die Besonderen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung Telefonanschlüsse von Kabel Deutschland. Ich habe von diesen Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt mit Bereitstellung der Leistung durch Kabel Deutschland zustande. Bei Vereinbarung von Selbstinstallation kommt der Vertrag mit Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung zustande; sofern die Installation vor Erhalt der Auftragsbestätigung erfolgt, bereits mit Installation. Die Zahlungspflicht beginnt im Fall vereinbarter Selbstinstallation mit Installation, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt der Auftragsbestätigung.
- ▶ Für verlorene, beschädigte oder nicht innerhalb von vier Wochen nach Vertragsbeendigung zurückgegebene Kabelmodems berechnet mir Kabel Deutschland eine Pauschale in Höhe von 60 Euro je Gerät, es sei denn, ich habe den Verlust oder die Beschädigung nicht zu vertreten. Der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens bleibt mir unbenommen.

DATENSCHUTZRECHTLICHE EINWILLIGUNGEN

Ja, ich möchte künftig über neue Angebote und Services der Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (nachfolgend „Kabel Deutschland“) persönlich und postalisch informiert werden.

▶ Daher willige ich ein, dass Kabel Deutschland meine Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses und, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Bestandsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. mein (e)/(en) Namen, Anrede, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, ggf. meine Telefonnummer, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von mir gewählten Produkten) jeweils für die Dauer des Vertrages zur Kundenberatung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung erhebt, verarbeitet und nutzt.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

▶ Ferner willige ich ein, dass Kabel Deutschland, soweit ich einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt habe, meine Verkehrsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (d. h. meine Benutzerkennung, übermittelte Datenmenge, Verbindungsdauer und die von mir genutzten Telekommunikationsdienste) zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten und der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten und zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen jeweils für den Zeitraum von sechs Monaten nach ihrer Erhebung verarbeitet und nutzt. Die Einwilligung kann ich jederzeit durch eine Erklärung gegenüber Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt widerrufen.

BITTE KREUZEN SIE DIESES FELD AN, WENN SIE DIE VORSTEHENDE EINWILLIGUNG NICHT ERTEILEN MÖCHTEN

JA, ICH MÖCHTE ZU DEN OBEN GENANNTEN ZWECKEN VON KABEL DEUTSCHLAND PER E-MAIL UND TELEFONISCH KONTAKTIERT WERDEN

**Hinweis:** Ich kann jederzeit durch Mitteilung an Kabel Deutschland, Kundenservice, 99116 Erfurt der Verwendung meiner Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung widersprechen und erteilte Einwilligungen widerrufen.

UNTERSCHRIFTEN

**Pflichtangabe**

Mit der Unterschrift erklärt der Auftraggeber, die Hinweise zur Preisliste/AGB und die Preisliste mit Leistungsbeschreibung zur Kenntnis genommen zu haben.

AUFTRAG ERTEILT:

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT AUFTRAGGEBER/-IN

AUFTRAG ERHALTEN:

ORT, DATUM

UNTERSCHRIFT VERTRIEBSPARTNER/-IN

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Erläuterungen, bevor Sie den Auftrag ausfüllen.

### 1. HINWEISE ZUM AUSFÜLLEN DES AUFTRAGSFORMULARS

Bitte füllen Sie den Auftrag mit Kugelschreiber in Blockschrift aus.

#### PFLICHTFELDER

Um Ihren Auftrag bearbeiten zu können, benötigen wir von Ihnen alle Pflichtfelder komplett ausgefüllt bzw. angekreuzt.

#### KABELANSCHLUSS

Voraussetzung für die Nutzung der Produkte ist der Anschluss an das modernisierte Breitbandkabelnetz von Kabel Deutschland und ein aufgerüstetes Hausnetz sowie das Kabelmodem, das Ihnen während der gesamten Vertragslaufzeit kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

#### KABELMODEM

Das Kabelmodem inkl. Telefonadapter brauchen Sie, um im Internet zu surfen und zu telefonieren. Das Kabelmodem wird während der gesamten Vertragslaufzeit unentgeltlich von Kabel Deutschland zur Verfügung gestellt.

#### SERVICEADRESSE

Bitte senden Sie die für Kabel Deutschland bestimmte Ausfertigung an folgende Postanschrift: Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, 99116 Erfurt, Telefax: 01805 / 29 99 25\*, E-Mail: kundenservice@kabeldeutschland.de

#### EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Für Ihre abonnierten Produkte erteilen Sie Kabel Deutschland bitte eine Einzugsermächtigung.

### 2. ANGABEN ZUM TELEFONANSCHLUSS

#### OPTION TELEFON-FLATRATE

Die Option Telefon-Flatrate ist bei dem Tarif Internet & Telefon 6 Monate und dem Tarif Festnetz-Telefonanschluss 3 Monate kostenlos dabei. Danach kostet die Option 9,90 € pro Monat (kündbar 4 Wochen zum Monatsende).

#### OPTION FLAT INTERNATIONAL

Die Flat International beinhaltet alle Sprachverbindungen in die Festnetze von 31 Ländern. Die aktuell gültige Länderliste können Sie in der aktuellen Preisliste abrufen. Bei Buchung der Option wird eine eventuell zuvor gebuchte Best Country Option zu einem dieser Länder automatisch gekündigt, da diese dann nicht mehr notwendig ist.

#### OPTION BEST COUNTRY

Bitte tragen Sie Ihr Wunschland ein, zu dem Sie zu vergünstigten Preisen telefonieren möchten. Sie können ein Wunschland aus den Zonen International Top, International 1, International 2 oder International 3 wählen (siehe Preisliste). Zum Tarif Flat International können Sie die enthaltenen Länder nicht auswählen.

#### OPTION TELEFONIE

Die Option Telefonie ist buchbar zu allen Internetanschluss-Tarifen und beinhaltet einen Festnetz-Telefonanschluss und Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz. Die Option ist in den ersten 3 Monaten gratis, danach 13,90 € pro Monat (kündbar 4 Wochen zum Monatsende).

#### FREISCHALTUNG DER 0900XY-DIENSTE

Wir haben für Sie bereits kostenlos eine Rufnummernsperre zu 0900xy-Diensten eingerichtet. Die Aufhebung der Rufnummernsperre können Sie in diesem Auftrag veranlassen.

#### KOSTENLOSER TELEFONBUCHWEINTRAG UND TELEFONAUSKUNFT

Sie können Name, Adresse und die erste Rufnummer von Kabel Deutschland (bei Neuanschluss) oder die Hauptnummer, die Sie zu Kabel Deutschland mitnehmen möchten (bei Rufnummernportierung), kostenlos in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse eintragen und darüber telefonisch Auskunft geben lassen. Ihr Eintrag bzw. die Auskunft erscheint standardmäßig mit Name, Vorname und erster Rufnummer. Bitte kennzeichnen Sie, wenn zusätzlich Ihre Adresse im Verzeichnis aufgeführt oder Ihr Vorname verkürzt (z. B. M. Mustermann) abgebildet werden soll.

#### INVERSSUCHE

Wenn Sie das Feld „Ich widerspreche der Inverssuche“ ankreuzen, erfolgt keine Auskunft über Ihren Namen oder Ihre Anschrift, wenn nur Ihre Rufnummer bekannt ist.

**RUFNUMMERNMITNAHME/KÜNDIGUNG DES BESTEHENDEN TELEFONANSCHLUSSES**  
Möchten Sie Ihre alte(n) Rufnummer(n) zu Kabel Deutschland mitnehmen, dann kreuzen Sie bitte das Auswahlfeld an. In diesem Fall benötigen wir noch einige Angaben zu Ihrem bisherigen Telefonanschluss:

- ▶ Tragen Sie bitte Ihren derzeitigen Telefonanbieter in das Feld ein.
- ▶ Tragen Sie bitte die Anzahl Ihrer bisherigen Anschlüsse ein (i. d. R. 1).
- ▶ Der Festnetz-Telefonanschluss ohne HomeBox hat zwei Leitungen mit jeweils (max.) drei Rufnummern. Jede Leitung hat eine „Hauptnummer“, die dem Angerufenen angezeigt wird. Tragen Sie die Rufnummern, die Sie zu Kabel Deutschland mitnehmen wollen (max. 5 Rufnummern), Ihren Wünschen entsprechend in die Felder ein. Die Rufnummer, die Sie von Kabel Deutschland bekommen, ist als Hauptnummer der Leitung 2 zugewiesen. (Die Verteilung der Rufnummern können Sie im Kundenportal wieder verändern.) Alle Rufnummern, die Sie hier nicht nennen, fallen an den ursprünglichen Zuteilungsnehmer zurück.
- ▶ Der Festnetz-Telefonanschluss mit HomeBox hat bis zu 10 einzelne Rufnummern. Sie können 5 einzelne Rufnummern davon zu uns portieren oder einen 10er-Rufnummernblock, sofern Sie einen ISDN-Anlagen-Anschluss portieren wollen. Jede Rufnummer kann individuell und unabhängig einem Endgerät zugeordnet werden.
- ▶ Tragen Sie bitte ALLE Anschlussinhaber Ihres derzeitigen Telefonanbieters in Druckschrift ein.
- ▶ Kabel Deutschland sendet Ihnen gleichzeitig mit der Auftragsbestätigung ein Portierungsformular zu, das Sie uns bitte ausgefüllt und unterschrieben an oben genannte Adresse schicken.

**Wichtig:** Bitte kündigen Sie in diesem Fall Ihren bestehenden Telefonanschluss nicht direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter. Denn in dem Portierungsformular erklären Sie auch die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses. Zusätzliche Dienste wie z. B. einen separaten DSL-Anschluss müssen Sie aber in jedem Fall direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen

# INTERNET UND TELEFON

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN INTERNETANSCHLÜSSE

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Betastr. 6–8, 85774 Unterföhring (nachfolgend Kabel Deutschland genannt) gewährt dem Kunden auf der Basis eines Kabelanschlusses den Zugang zum Internet sowie zu zusätzlichen eigenen interaktiven Diensten gemäß seinem Auftrag, den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preisliste (nachfolgend PL genannt) sowie den jeweiligen Leistungsbeschreibungen (nachfolgend LB genannt), die ebenfalls Vertragsbestandteil werden. Diese regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG) die Gewährung des Internetzugangs von Kabel Deutschland.

### 1. VORAUSSETZUNG FÜR DIE NUTZUNG DER LEISTUNGEN

- 1.1. Die Leistungen von Kabel Deutschland können nur in Verbindung mit einem vollversorgten Kabelanschluss im Vertriebsgebiet von Kabel Deutschland genutzt werden. Der Kabelanschluss muss über eine Bandbreite von mindestens 614 MHz verfügen und Signale von Kabel Deutschland empfangen.

Darüber hinaus ist erforderlich und vom Kunden bereitzuhalten:

- eine digitaltaugliche, rückkanalfähige Hausverteilanlage,
- eine Multimediadose,
- ein PC oder Laptop mit einer Netzwerkschnittstelle für Internetanschluss entsprechend den auf [www.kabeldeutschland.de](http://www.kabeldeutschland.de) veröffentlichten technischen Mindestanforderungen von Kabel Deutschland als Endgerät sowie
- eine Genehmigung (Gestattung) des Betreibers des hausinternen Kabelnetzes für die Durchleitung der Signale, falls das Netz nicht von Kabel Deutschland betrieben wird. Kabel Deutschland behält sich vor, den Vertrag mit dem Kunden ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Kunde auf Verlangen von Kabel Deutschland nicht innerhalb eines Monats die Gestattung vorlegt oder eine vorliegende Gestattung später entzogen wird.

- 1.2. Wird im Rahmen einer Aktion der Anschluss des Kunden durch eine Hausverteilung, einen Verstärker, eine Multimediadose und/oder weitere technische Teile realisiert, ist Kabel Deutschland nach Beendigung des Kundenverhältnisses nicht zum Rückbau der installierten Teile verpflichtet.

### 2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Der Vertrag kommt durch einen Auftrag des Kunden und die nachfolgende Bereitstellung der Leistung durch Kabel Deutschland zustande. Sofern mit dem Kunden Selbstinstallation vereinbart wird, kommt der Vertrag durch einen Auftrag des Kunden und Annahme von Kabel Deutschland durch schriftliche Auftragsbestätigung zustande; sofern die Installation vor Erhalt der Auftragsbestätigung erfolgt, bereits mit Installation. Den Auftrag kann der Kunde unter Verwendung eines hierfür vorgesehenen Auftragsformulars (schriftlich oder online) oder telefonisch erteilen.

### 3. LEISTUNGSUMFANG

Kabel Deutschland erbringt folgende Leistungen:

- 3.1. Zugang zum Internet  
Kabel Deutschland ermöglicht dem Kunden über den Kabelanschluss den Zugang zum Internet gemäß seinem Auftrag in Verbindung mit der LB/PL sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internet.
- 3.2. Endgeräte
- 3.2.1. Werden dem Kunden für die Dauer des Vertrages unentgeltlich Endgeräte (z. B. ein Kabelmodem inkl. Telefonadapter) zur Nutzung überlassen (Leihe), so verbleiben die Geräte im Eigentum von Kabel Deutschland. Der Kunde ist zum sorgfältigen Umgang mit dem ihm überlassenen Gerät verpflichtet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerät. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde das Gerät auf seine Kosten und auf seine Gefahr an Kabel Deutschland zurückzugeben. Eine Haftung für Mängel, die während der Dauer des Leihverhältnisses am Gerät auftreten und nicht auf eine unsachgemäße Behandlung zurückgehen, trifft Kabel Deutschland nach den gesetzlichen Vorgaben, also nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Der Ersatz eines beschädigten oder zerstörten Gerätes während der Vertragslaufzeit erfolgt auf Wunsch und, sofern Kabel Deutschland die Beschädigung oder Zerstörung nicht zu vertreten hat, auf Kosten des Kunden.
- 3.2.2. Kauft der Kunde Endgeräte, verbleiben diese bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum von Kabel Deutschland. Kabel Deutschland ist im Falle eines Mangels des Gerätes berechtigt, die von dem Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Im Falle eines Mangels des Gerätes ist Kabel Deutschland – wenn der Kunde statt der Beseitigung des Mangels die Lieferung einer mangelfreien Sache wählt – berechtigt, dem Kunden ein vom Hersteller überarbeitetes, als neuwertig einzustufendes Gerät als Tauschgerät zu stellen. Ausschlaggebend ist die volle Funktionsfähigkeit des Gerätes. Bei Fehlschlägen dieser Nacherfüllung ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis für das Endgerät zu mindern oder vom Kaufvertrag über das Endgerät zurückzutreten.
- 3.2.3. Mietet der Kunde ein Gerät, so bleibt es im Eigentum von Kabel Deutschland. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde das Gerät auf seine Kosten und auf seine Gefahr an Kabel Deutschland zurückzugeben. Für Mängel, die während der Dauer des Mietverhältnisses am Gerät auftreten und nicht auf eine unsachgemäße Behandlung der Mietsache zurückgehen, haftet Kabel Deutschland nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine verschuldensunabhängige Garantiehaftung (§ 536 a Abs. 1, Fall 1 BGB) ist ausgeschlossen.
- 3.2.4. Wird dem Kunden im Rahmen des von ihm gewählten Produktes kostenfrei und auf Dauer ein Endgerät überlassen, geht mit der Übergabe das Eigentum an dem Gerät auf den Kunden über. Der Kunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Gerät. Kabel Deutschland übernimmt die Mängelhaftung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- 3.2.5. Stellt Kabel Deutschland dem Kunden Endgeräte nach Maßgabe der Ziffern 3.2.1 bis 3.2.4 zur Verfügung und betreibt der Kunde diese am Netz von Kabel Deutschland im Zusammenhang mit den bei Kabel Deutschland gebuchten Diensten, haftet Kabel Deutschland nicht für ordnungsgemäße Erbringung ihrer Leistungen, wenn der Kunde von Kabel Deutschland nicht freigegebene Firmware oder sonstige Software aufspielt oder an den Endgeräten technische Veränderungen vornimmt.
- 3.2.6. Kabel Deutschland ist im Rahmen von Maßnahmen, die der vom Kunden beauftragten Entstörung der Dienste von Kabel Deutschland dienen, auch bei nach Ziffer 3.2.2 überlassenen Geräten (Kaufgeräten) berechtigt, die Konfigurationsdaten und die Betriebssoftware herunterzuladen und zu verändern, um den Dienst für den Kunden wiederherzustellen. Dabei werden die Konfigurationsdaten des Kunden nur insofern erfasst, wie es zur Wiederherstellung der ursprünglichen Konfiguration notwendig ist.

- 3.3. Weitere Leistungen  
Über den Zugang zum Internet hinaus kann der Kunde weitere Leistungen wie z. B. Security-Services zu den Konditionen, die sich aus der LB/PL ergeben, beauftragen. Ferner kann der Kunde einen Telefonanschluss über Breitbandkabel („Festnetz-Telefonanschluss“) beauftragen, für den dann zusätzlich zu diesen AGB Internetanschlüsse auch die Besonderen Geschäftsbedingungen Festnetz-Telefonanschlüsse sowie die jeweilige LB/PL gelten.

- 3.4. Verfügbarkeit  
Insgesamt beträgt die Verfügbarkeit der durch Kabel Deutschland zu erbringenden Leistungen mindestens 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit gehört nicht zur Leistungsverpflichtung von Kabel Deutschland. Kabel Deutschland ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist.

- 3.5. Kabel Online Backup  
Der Leistungsumfang des Kabel Online Backup umfasst nicht die Speicherung von Daten, die im Zusammenhang mit der selbstständigen geschäftlichen Tätigkeit des Kunden stehen.

### 4. PFLICHTEN UND OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN

- 4.1. Der Kunde ist verpflichtet,
- 4.1.1. eine Einzugsermächtigung für sein bei einem deutschen Kreditinstitut eingerichtetes Girokonto zu erteilen und für ausreichende Deckung dieses Kontos zu sorgen,
- 4.1.2. die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen:  
a) Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde Kabel Deutschland die entstandenen Kosten in Höhe der aus der PL ersichtlichen Pauschale – vorbehaltlich des Nachweises entstandener höherer Kosten – zu ersetzen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er das schadenauslösende Ereignis nicht zu vertreten hat.  
b) Entzieht der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt seine Einzugsermächtigung und zahlt die fälligen Entgelte, z. B. durch Zahlung per Überweisung oder Scheck, so ist Kabel Deutschland berechtigt, für den höheren Verwaltungsaufwand bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs eine Pauschale gemäß Preisliste für Zahlungen ohne Bankinzug für jeden zu verbuchenden Zahlungsvorgang zu erheben.  
In beiden vorgenannten Fällen bleibt dem Kunden der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 4.1.3. auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung der Dienstleistung durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Benutzung zu vertreten hat,
- 4.1.4. eingetretene Änderungen seiner persönlichen Vertragsdaten (u. a. Namen, Anschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse) Kabel Deutschland unverzüglich in Textform mitzuteilen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach und kann daher vertragsrelevante Post nicht zugestellt werden, ist Kabel Deutschland berechtigt, für die zur Adressermittlung erforderlichen Kosten und die Kosten des dabei entstehenden Verwaltungsaufwandes eine Pauschale gemäß der Preisliste zu erheben, es sei denn, der Kunde hat die gescheiterte Zustellung nicht zu vertreten. Dem Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist,
- 4.1.5. bei vereinbarter Selbstinstallation die zur Installation überlassenen Geräte unverzüglich anzuschließen und mögliche Probleme bei der Installation unverzüglich an Kabel Deutschland zu melden,
- 4.1.6. den Zugang ins Internet sowie die weiteren Leistungen über Kabelanschluss vor unberechtigtem Zugriff Dritter, z. B. durch die Verwendung eines Passwortes auf dem PC, zu schützen,
- 4.1.7. Jugendlichen unter 18 Jahren den Zugang zu jugendgefährdenden Angeboten zu verwehren,
- 4.1.8. den Zugang zum Internet nicht zum Betreiben eines Servers und/oder für die dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen des Kunden zu benutzen,
- 4.1.9. das Netz von Kabel Deutschland oder andere Netze nicht zu stören, zu ändern oder zu beschädigen,
- 4.1.10. die Dienstleistungen von Kabel Deutschland nicht missbräuchlich zu nutzen und bei der Nutzung die allgemeinen Gesetze, insbesondere Strafgesetze, Wettbewerbsbestimmungen etc., zu beachten und die Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Lizenzrechte, Nutzungsrechte etc., zu wahren; insbesondere verpflichtet sich der Kunde, dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm oder über seinen Internetanschluss eingestellten oder sonst wie verfügbar gemachten Inhalte die Rechte Dritter nicht verletzen und nicht strafbar, sittenwidrig oder in sonstiger Weise rechtswidrig sind; der Kunde übernimmt die Verantwortung für alle Inhalte, die er über den Zugang zum Internet oder die Dienste von Kabel Deutschland überträgt oder sonst wie verbreitet (z. B. E-Mail, Newsgroups, Chat-Dienste),
- 4.1.11. regelmäßig die von Kabel Deutschland aktualisierten Updates auf seinen PC herunterzuladen, da ansonsten die Funktionalitäten der vereinbarten Leistungen nicht oder nur eingeschränkt nutzbar sind,
- 4.1.12. die von Kabel Deutschland erbrachten Telekommunikationsleistungen (insbesondere Internetzugangsleistungen) Dritten nicht entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile zur Verfügung zu stellen oder weiterzugeben und, sofern der Kunde Privatkunde ist, diese Leistungen nicht zu gewerblichen Zwecken zu nutzen,
- 4.1.13. nach Beendigung des Vertragsverhältnisses das ihm zur Nutzung überlassene Leihgerät unverzüglich auf seine Kosten und Gefahr zurückzugeben. Kabel Deutschland ist berechtigt, für ein beschädigtes, funktionsuntüchtiges oder nicht zurückgegebenes Kabelmodem eine Pauschale in Höhe von 60 € pro Gerät zu berechnen, es sei denn, der Kunde ist nachweislich für die vorgenannten Fälle nicht verantwortlich. Dem Kunden ist der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 4.2. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, Folgendes zu unterlassen:
- 4.2.1. den Versand von unerwünschten Werbe-E-Mails, Junk-E-Mails, sonstigen unverlangten Mitteilungen, sog. Mailbomben etc. an eine Person, an Verteillisten oder an mehrere Newsgroups (Spamming),
- 4.2.2. das Fälschen von Absenderangaben oder anderen Headerinformationen,
- 4.2.3. das Sammeln von Informationen über Personen und deren E-Mail-Adressen ohne Zustimmung der Inhaber,

# INTERNET UND TELEFON

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN INTERNETANSCHLÜSSE

- 4.2.4. den Zugriff auf ein bzw. das Abtasten eines Betriebssystems und/oder eines Netzwerks (Scanning) sowie die unerlaubte Überwachung von Datenverkehrsflüssen ohne Zustimmung des Inhabers,
- 4.2.5. die Verwendung von fremden Mail-Servern (Relay) zum Versand von Mitteilungen ohne Zustimmung des Inhabers,
- 4.2.6. die Verbreitung von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden etc.,
- 4.2.7. Software auf anderen als den vertraglich vereinbarten Computern zu installieren,
- 4.2.8. Kopien der Software für Dritte zu erstellen, weiterzugeben, auf elektronischem Weg auf Computer von Dritten zu übertragen oder Dritten zu gestatten, die Software zu kopieren,
- 4.2.9. die Software ganz oder teilweise zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, zu vermieten, zu verteilen oder als Ausgangsbasis für ähnliche Produkte zu verwenden,
- 4.2.10. den für die Installation der Software bereitgestellten Autorisierungscode, die Abonnementnummer und den Registrierungschlüssel an Dritte weiterzugeben,
- 4.2.11. die von Kabel Deutschland zur Verfügung gestellten Geräte unberechtigten Dritten außerhalb der eigenen Wohnung oder der sonst vereinbarten Räumlichkeiten zugänglich zu machen.

### 5. ENTSTÖRUNG

- 5.1. Kabel Deutschland stellt dem Kunden täglich 24 Stunden eine Hotline für Störungsmeldungen zur Verfügung.
- 5.2. Soweit Wartungsarbeiten mit Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen am System notwendig sind, werden diese in der Regel zwischen 2.00 und 5.00 Uhr durchgeführt.
- 5.3. Hat der Kunde die von ihm gemeldete Störung selbst zu vertreten, etwa durch Fehlbedienung, so ist Kabel Deutschland berechtigt, dem Kunden die Kabel Deutschland entstandenen Kosten gesondert in Rechnung zu stellen.

### 6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 6.1. Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser taggenau berechnet. Sind für Produkte und Leistungen längere Abrechnungsperioden in der PL vorgesehen, kann der Kunde nach entsprechender Vereinbarung die Preise für diesen längeren Zeitraum im Voraus zahlen. Sonstige Preise, insbesondere die verbrauchsabhängigen Preise, sind nach Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen.
- 6.2. Die Rechnungen werden dem Kunden grundsätzlich online unter der ihm von Kabel Deutschland mitgeteilten Internetseite zur Verfügung gestellt. Der Kunde hat regelmäßig die Rechnungsdaten abzurufen. Lediglich auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden oder sofern eine Lastschrift entsprechend Ziffer 4.1.2 a) nicht eingeleistet bzw. zurückgereicht wurde, bekommt er eine Rechnung in Papierform. Für jede Rechnung in Papierform hat der Kunde die Preise gemäß der PL zu zahlen. Der Kunde kann jederzeit die (Rück-)Umstellung auf ausschließliche Online-Zurverfügungstellung verlangen. Wird dem Kunden auf dessen ausdrücklichen Wunsch eine Übersicht über offene Forderungen (Kontoauszug) oder ein Rechnungsdoppel einer bereits nach Satz 1 oder Satz 3 zur Verfügung gestellten Rechnung zugesandt, hat der Kunde die Preise gemäß der PL zu zahlen.
- 6.3. Der Rechnungsbetrag ist spätestens fünf Tage nach Rechnungsstellung zu zahlen, die fälligen verbrauchsabhängigen Entgelte jedoch nicht vor Ablauf von fünf Werktagen nach Erhalt der Rechnung.
- 6.4. Kabel Deutschland bucht den zu zahlenden Betrag vom in der Einzugsermächtigung genannten Konto ab.
- 6.5. Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist Kabel Deutschland berechtigt, eine Mahnpauschale in der aus der PL ersichtlichen Höhe pro Mahnung zu erheben, es sei denn, der Kunde weist einen geringeren Schaden nach, und – darüber hinaus – den Ersatz weitergehender Verzugskosten zu verlangen.

### 7. AUSSCHLUSS VON EINWENDUNGEN

Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Entgelte sind umgehend nach Zugang der Rechnung schriftlich bei Kabel Deutschland zu erheben, wobei die Einwendungen innerhalb von acht Wochen ab Erhalt der Rechnung eingegangen sein müssen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Kabel Deutschland wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

### 8. SPERREN DER DIENSTE

Kabel Deutschland ist berechtigt, den Zugang zu den von Kabel Deutschland bereitgestellten Leistungen ganz oder teilweise zu sperren, wenn der Kunde seine Pflichten gemäß Punkt 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Internetanschlüsse oder Punkt 2 der Besonderen Geschäftsbedingungen Festnetz-Telefonanschlüsse in wiederholter und schwerwiegender Weise schuldhaft verletzt und erfolglos unter Fristsetzung abgemahnt wurde. Abweichend von Satz 1 ist Kabel Deutschland berechtigt, unverzüglich einzelne Leistungen ganz oder teilweise zu sperren, sofern der Kunde eine Pflicht gemäß Punkt 4.1.9 verletzt oder begründete Verdachtsmomente dafür bestehen.

Im Fall der Sperre ist der Kunde weiterhin zur Zahlung der Entgelte verpflichtet. Eine Entsperrung des jeweiligen Dienstes erfolgt zu den in der PL genannten Preisen. Weitergehende Ansprüche von Kabel Deutschland bleiben unberührt.

### 9. HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

- 9.1. Kabel Deutschland haftet bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden nur bis zu einem Betrag von 12.500 € je Endnutzer. Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder durch ein einheitliches schadenverursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Mio. € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzan-

sprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.

- 9.2. Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Kabel Deutschland unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 9.1 liegen, haftet Kabel Deutschland unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Kabel Deutschland nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 9.3. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.
- 9.4. Für den Verlust von Daten haftet Kabel Deutschland bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 9.2 nur, soweit der Kunde seine Daten in im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 9.5. Die Haftung von Kabel Deutschland für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen.

### 10. VERTRAGSLAUFEIT UND KÜNDIGUNG

- 10.1. Bei Verträgen mit Mindestvertragslaufzeit beginnt die Mindestvertragslaufzeit mit Leistungserbringung. Sofern mit dem Kunden Selbstinstallation vereinbart wurde, beginnt die Mindestvertragslaufzeit mit Anschluss der Geräte, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt der Auftragsbestätigung. Der Vertrag ist für beide Vertragspartner erst zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ordentlich kündbar. Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsfristen ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag oder den dazugehörigen LB/PL, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.
- 10.2. Verträge mit unbestimmter Laufzeit können mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.
- 10.3. Die Kündigung muss unter Angabe der Kundennummer in Textform erfolgen.
- 10.4. Die von Kabel Deutschland im Rahmen von Verträgen über Zusatzangebote angebotenen weiteren Leistungen im Sinne von Ziffer 3.3 laufen auf unbestimmte Zeit und können jederzeit mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden. Die Kündigung der Verträge über weitere Leistungen berührt den Vertrag über Internetanschluss oder Festnetz-Telefonanschluss nicht.
- 10.5. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Dieses ergibt sich insbesondere dann, wenn der Kunde
  - für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der vereinbarten Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teiles davon oder
  - in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Preis für zwei Monate erreicht, in Verzug gerät.

Kabel Deutschland ist in den vorgenannten Fällen – unbeschadet der Regelung in Punkt 3 der Besonderen Geschäftsbedingungen Kabel Telefon – auch berechtigt, zunächst den Zugang zu den von Kabel Deutschland bereitgestellten Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern.

### 11. ÄNDERUNGEN DER LEISTUNG, DER PREISE ODER DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 11.1. a) Kabel Deutschland ist berechtigt, weniger gewichtige Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern, sofern diese Änderung nicht zu einer Umgestaltung des Vertragsgefüges insgesamt führt. Zu den gewichtigen Bestimmungen gehören insbesondere Regelungen, die Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen, die Laufzeit und die Kündigung des Vertrages betreffen.  
b) Ferner ist Kabel Deutschland berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzupassen oder zu ergänzen, soweit dies zur Beseitigung von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages mit dem Kunden aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn die Rechtsprechung eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für unwirksam erklärt.  
c) Die geänderten Bedingungen werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten schriftlich oder per E-Mail zugesandt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht in Textform widerspricht. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Kabel Deutschland wird auf die Widerspruchsmöglichkeit und die Bedeutung der Sechswochenfrist im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch von Kabel Deutschland als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.
- 11.2. Kabel Deutschland ist unter den Bedingungen dieser Ziffer 11.2 berechtigt, zum Ausgleich einer Erhöhung ihrer Gesamtkosten den vom Kunden zu zahlenden Preis für die im Rahmen dieses Vertrages zu erbringenden wiederkehrenden Leistungen zu erhöhen. Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Entgelten für Urheberrechts- und Leistungsschutzrechte (insbesondere für Vergütungsansprüche von Verwertungsgesellschaften sowie für etwaige Ansprüche nach § 20 b Urheberrechtsgesetz), Kosten für Instandhaltung und Betrieb des Kabelnetzes, die technische Zuführung der Programme und die Netzzusammenschaltung einschließlich der Materialkosten, Lohn- und Lohnnebenkosten einschließlich Leih- und Zeitarbeitskosten, Kosten für die Kundenverwaltung (Call-Center, IT-Systeme) sowie Kosten der allgemeinen Verwaltung. Die Preisanpassung darf nur bis zum Umfang der Kostenerhöhung und entsprechend dem Anteil des erhöhten Kostenelements an den Gesamtkosten erfolgen; sie ist nur zulässig, wenn die Kostenerhöhung auf Änderungen beruht, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und die von Kabel Deutschland nicht veranlasst wurden. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Vorlieferanten von Kabel Deutschland ihre Preise erhöhen, bei der Belegung der vertragsgegenständlichen Leistungen mit geänderten oder weiteren hoheitlichen Steuern oder Abgaben, bei Tariflohn erhöhungen oder bei einer Erhöhung der Tarife von Verwertungsgesellschaften (insbesondere für die Kabelweitersendung gemäß § 20 b UrhG). Etwaige Kosten-

## INTERNET UND TELEFON

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN INTERNETANSCHLÜSSE

entlastungen sind bei der Berechnung der Gesamtkostenbelastung von Kabel Deutschland mindernd zu berücksichtigen. Eine Preiserhöhung ist für jedes Produkt jeweils nur einmal pro Kalenderjahr zulässig.

- 11.3. Beträgt eine Preiserhöhung mehr als 5 % des bis zum Zeitpunkt der Erhöhung geltenden Preises, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag im Umfang des von der Preiserhöhung betroffenen Produkts und – soweit das betroffene Produkt Voraussetzung für ein anderes Produkt ist – auch im Umfang des anderen Produkts innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung zu kündigen. Macht der Kunde von diesem Sonderkündigungsrecht Gebrauch, wird die Erhöhung nicht wirksam und der Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Preiserhöhung beendet. Kündigt der Kunde nicht oder nicht fristgemäß, wird der Vertrag zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt zu dem neuen Preis fortgesetzt. Kabel Deutschland wird den Kunden im Rahmen ihrer Mitteilung über die Preiserhöhung auf das Kündigungsrecht und die Folgen einer nicht fristgerecht eingegangenen Kündigung besonders hinweisen.
- 11.4. Führen Umstände, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und die von Kabel Deutschland nicht veranlasst wurden, dazu, dass sich die Gesamtkosten von Kabel Deutschland im Sinne von Ziffer 11.2 vermindern, verpflichtet sich Kabel Deutschland dazu, den vom Kunden zu zahlenden Preis unverzüglich im Umfang der Kostenminderung und entsprechend dem Anteil des verminderten Kostenelements an den Gesamtkosten zu ermäßigen. Etwaige Erhöhungen einzelner Kosten kann Kabel Deutschland hierbei berücksichtigen, soweit diese nicht bereits im Rahmen einer Preiserhöhung Berücksichtigung gefunden haben.
- 11.5. Kabel Deutschland wird den Kunden über eine Preisanpassung mindestens sechs Wochen vor ihrem Inkrafttreten informieren.
- 11.6. Unbeschadet des Vorstehenden ist Kabel Deutschland bei einer Änderung der gesetzlich vorgegebenen Mehrwertsteuer berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.

### 12. SONSTIGE BEDINGUNGEN

- 12.1. Soweit im Rahmen der Leistungserbringung durch Kabel Deutschland Übertragungswege, Hardware, Software oder sonstige technische Leistungen Dritter, insbesondere Strombelieferungen, benötigt werden, gelten diese als Vorleistungen. Die Leistungsverpflichtung von Kabel Deutschland steht unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und richtiger Selbstbelieferung mit den vorbezeichneten Vorleistungen, soweit Kabel Deutschland ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und die nicht richtige oder rechtzeitige Lieferung nicht auf einem Verschulden von Kabel Deutschland beruht. Kabel Deutschland wird den Kunden über die Nichtverfügbarkeit ihrer Leistungen unverzüglich informieren und bereits gezahlte Entgelte für die nicht verfügbaren Leistungen unverzüglich erstatten.
- 12.2. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Kabel Deutschland auf einen Dritten übertragen. Die Zustimmung kann nur aus einem sachlichen Grund verweigert werden.
- 12.3. Kabel Deutschland darf ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen. Kabel Deutschland hat dem Kunden die Übertragung sechs Wochen vor ihrem Vollzug in Textform anzuzeigen. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Zugang der Anzeige für den Zeitpunkt kündigen, an dem die Übertragung wirksam wird.
- 12.4. Kabel Deutschland ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen zu beauftragen.
- 12.5. Es gilt deutsches Recht.

## INTERNET UND TELEFON

### BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FESTNETZ-TELEFONANSCHLÜSSE

Beauftragt der Kunde gleichzeitig oder zusätzlich zu dem oben genannten Internetzugang und eventuellen Zusatzprodukten oder ausschließlich einen Festnetz-Telefonanschluss, gelten zusätzlich zu den AGB Internetanschlüsse auch die nachfolgenden Besonderen Geschäftsbedingungen Festnetz-Telefonanschlüsse sowie die jeweilige Leistungsbeschreibung/Preisliste (LB/PL).

#### 1. LEISTUNGSUMFANG

Kabel Deutschland erbringt folgende Leistungen:

- 1.1. Kabel Deutschland stellt dem Kunden gemäß seinem Auftrag, diesen Besonderen Geschäftsbedingungen sowie der LB/PL einen Telefonanschluss zur Verfügung, der den Kunden befähigt, über seinen Kabelanschluss zu telefonieren. Die Art und die Anzahl der zugelassenen Endgeräte ergeben sich aus der LB. Nutzt der Kunde den Telefonanschluss auf Basis der HomeBox, wird Kabel Deutschland den Telefondienst ausschließlich an diesem bei Kabel Deutschland erworbenen integrierten Zusatzgerät bereitstellen.
- 1.2. Kabel Deutschland teilt dem Kunden bis zu zwei – bzw. bei Kunden, die über die HomeBox telefonieren, bis zu drei – kostenlose Rufnummern zu. Auf Wunsch des Kunden erhält dieser weitere Rufnummern. Die Preise für diese weiteren Rufnummern ergeben sich aus der LB/PL. Der Kunde kann bei einem Standardanschluss ohne HomeBox bis zu fünf seiner bereits bestehenden Rufnummern weiter nutzen, wenn diese von seinem bisherigen Anbieter auf Kabel Deutschland portiert wurden (Rufnummernportierung). Hat der Kunde sich für den Telefonanschluss über die HomeBox entschieden, kann er einen gesamten 10er-Rufnummernblock portieren und die Rufnummern nach erfolgreicher Portierung individuell nutzen. Kabel Deutschland ermöglicht die Rufnummernportierung. Kabel Deutschland haftet nicht, wenn dem Kunden zugeteilte Rufnummern zu einem späteren Zeitpunkt wieder entzogen werden müssen und dies auf Vorgaben berechtigter Dritter (z. B. der Bundesnetzagentur) beruht.
- 1.3. Kabel Deutschland weist den Kunden darauf hin, dass der Betrieb des Kabelmodems inklusive Telefonadapter bzw. der HomeBox nur an dem vom Kunden mitgeteilten Standort zulässig ist, da die Notruffunktion des Anschlusses bei der Nutzung an einem anderen als dem Kabel Deutschland mitgeteilten Standort nicht gewährleistet ist. Kabel Deutschland weist weiter darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Nutzung von Hausnotruf-, Brand- und Einbruchmeldeanlagen geeignet ist; ein derartiger Betrieb erfolgt daher auf eigenes Risiko des Kunden. Kabel Deutschland haftet bei der vorgenannten Nutzung des Telefonanschlusses sowie bei Stromausfall nicht für eine fehlerhafte bzw. nicht erfolgte Übermittlung des Notrufs an die zuständige Notrufstelle.

#### 2. BESONDERE PFLICHTEN DES KUNDEN

- 2.1. Der Festnetz-Telefonanschluss darf nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere hat der Kunde bedrohende oder belästigende Anrufe zu unterlassen. Der Kunde verpflichtet sich auch, keine Informationen mit rechtswidrigen oder sittenwidrigen Inhalten über den Festnetz-Telefonanschluss zu übermitteln. Dazu gehören vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig oder pornografisch bzw. geeignet sind, Kinder und Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen.
- 2.2. Zur Vermeidung der Überlastung des Netzes von Kabel Deutschland darf der Kunde die vertraglichen Leistungen nicht zum Aufbau von Standleitungen und/oder Datenfestverbindungen nutzen.

#### 3. SPERRE FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS

Kabel Deutschland ist berechtigt, den Zugang zum Festnetz-Telefonanschluss ganz oder teilweise zu sperren, wenn

- der Kunde mit einem Betrag von mindestens 75 € in Verzug, die geleistete Sicherheit verbraucht und die Sperre unter Hinweis auf die Möglichkeit, gerichtlichen Rechtsschutz zu suchen, mit einer Frist von zwei Wochen schriftlich angedroht worden ist,
- wegen einer im Vergleich zu den vorangegangenen sechs Abrechnungszeiträumen besonderen Steigerung des Verbindungsaufkommens auch die Höhe der Entgeltforderung von Kabel Deutschland in besonderem Maße ansteigt und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei Abwarten einer späteren Durchführung der Sperre Entgelte für in der Zwischenzeit erbrachte Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichten wird und geleistete Sicherheiten verbraucht sind und die Sperre nicht unverhältnismäßig ist. Im Fall der Sperre ist der Kunde weiterhin zur Zahlung der Entgelte verpflichtet. Eine Entsperrung des jeweiligen Dienstes erfolgt zu den in der PL genannten Preisen.

### 1. FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS

Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (im Folgenden Kabel Deutschland genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen vollwertigen Telefonanschluss.

### 2. INSTALLATION DES FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSSES

Kabel Deutschland vereinbart mit dem Kunden einen Termin für die Bereitstellung des Festnetz-Telefonanschlusses und führt die Installation lt. Preisliste Telefon durch. Bei vereinbarter Selbstinstallation stellt Kabel Deutschland dem Kunden die zur Installation erforderlichen Geräte inklusive einer Anleitung zur Verfügung. Der Telefonanschluss steht nur Kunden mit einem Kabelanschluss von Kabel Deutschland zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung eines Festnetz-Telefonanschlusses ist ein rückwegfähiger Kabelanschluss des Kunden.

### 3. NETZABSCHLUSS

Kabel Deutschland ermöglicht über das als Netzabschluss zur Verfügung gestellte Gerät (z. B. Kabelmodem inklusive Telefonadapter, HomeBox etc.) den Betrieb von bis zu drei analogen Endgeräten, wie z. B. Telefone, Faxgeräte, Anrufbeantworter, pro Anschluss. Dabei ist die Unterstützung des sogenannten Mehrfrequenzwahlverfahrens (DTMF) Grundvoraussetzung für den Betrieb am Netz von Kabel Deutschland.

### 4. LEISTUNGSUMFANG

#### 4.1. Standardleistungen Festnetz-Telefonanschluss

Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst zwei Sprachkanäle, die es ermöglichen, zwei parallele Gespräche zu führen. Sofern der Kunde noch nicht über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder bestehende Rufnummern nicht beibehalten möchte, erhält der Kunde von Kabel Deutschland maximal sechs geografische Rufnummern, zwei davon kostenlos, aus dem Ortsnetzvorwahlbereich des Wohnorts des Kunden zur Verfügung gestellt. Wünscht der Kunde seine bestehenden Rufnummern weiterhin beizubehalten, ermöglicht Kabel Deutschland die Rufnummernportierung (Rufnummernmitnahme) von maximal fünf Rufnummern. In Summe kann der Kunde am Kabelmodem inklusive Telefonadapter maximal sechs Rufnummern – drei je analogem Port – belegen. Der Festnetz-Telefonanschluss von Kabel Deutschland ermöglicht dem Kunden, alle öffentlichen Telefonverbindungen entgegenzunehmen und von seinem Anschluss Verbindungen zu anderen öffentlichen Telefonanschlüssen herzustellen.

Es ist nicht möglich, über den Festnetz-Telefonanschluss Verbindungen zu geografischen Einwahldiensten aufzubauen oder die fallweise oder voreingestellte Auswahl eines alternativen Verbindungsnetzbetreibers zu nutzen. Bei Gesprächen über die Netzgrenzen von Kabel Deutschland hinweg ist es möglich, dass aufgrund von technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze Einschränkungen bei der Verfügbarkeit von Festnetztelefon-Leistungsmerkmalen auftreten. Eine Vorrangschaltung im Sinne der Telekommunikations-Sicherstellungs-Verordnung (TKSiv) kann beim Festnetz-Telefonanschluss aus technischen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden.

Der Festnetz-Telefonanschluss umfasst des Weiteren folgende Leistungsmerkmale, die vom Kunden genutzt werden können, sofern sie von seinem jeweiligen Endgerät (Telefon) unterstützt werden:

- ▶ Rufnummernübermittlung: Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt, sofern diese Funktion nicht vom Anrufer unterdrückt wird.
- ▶ Rufnummernunterdrückung: Der Teilnehmer kann die Übermittlung der Rufnummer seines Anschlusses an den Anschluss des Angerufenen verhindern.
- ▶ Fax G3: Unterstützung von analoger Faxübertragung mit einer maximalen Übertragungsgeschwindigkeit von 9.600 Kbit/s.
- ▶ Dreierkonferenz: Gleichzeitige Nutzung von zwei Verbindungen über einen Telefonanschluss. Es kann pro Anschluss eine Dreierkonferenz geführt werden.
- ▶ Halten: Ermöglicht dem Nutzer, eine aktive Verbindung an einem Endgerät für Rückfragen oder den Aufbau einer Dreierkonferenz in den Haltezustand zu versetzen.
- ▶ Makeln: Im Rahmen einer Dreierkonferenz kann auch zwischen den beiden Teilnehmern hin und her geschaltet werden.
- ▶ Ankopfen: Ankommende Anrufe während eines Gesprächs werden mit einem Signalton gemeldet. Gespräche können angenommen werden, während das bestehende Gespräch gehalten wird.
- ▶ Anrufbeantworter: Virtueller Anrufbeantworter für Telefonanrufe im Netz von Kabel Deutschland.
- ▶ Rufumleitung: Weiterleiten eines ankommenden Rufes auf eine vom Teilnehmer gewünschte Zielrufnummer „Sofort“, bei „Besetzt“ oder bei „Nichtmelden“.
- ▶ Sperren von Rufnummern: Sonder- und Servicerrufnummern sowie Verbindungen ins Ausland können kostenpflichtig gesperrt werden.
- ▶ Anschlussperre: Komplette Sperre des Kabelanschlusses mit Ausnahme von Notrufnummern.
- ▶ Identifizierung böswilliger Anrufer (Fangschaltung): Der Teilnehmer kann die Rufnummer eines Anschlusses, von dem ihn belästigende Anrufe ausgehen, per Tastenkombination an Kabel Deutschland zur Ermittlung der Stammdaten übermitteln. Zur Aktivierung des Leistungsmerkmals müssen zwingende Gründe im Sinne von § 101 TKG nachweisbar sein.

#### 4.2. Standardleistungen HomeBox

Zusätzlich zu den Standardleistungen des Telefonanschlusses kann der Kunde bei Kauf eines erweiterten integrierten Zugangsgerätes, derzeit einer sogenannten HomeBox, folgende Funktionalitäten nutzen:

- ▶ Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten oder einer ISDN-Telefonanlage
- ▶ Zuweisung von insgesamt bis zu 10 Rufnummern auf jeweilige Endgeräte
- ▶ Nebenstellenfunktion, wie z. B. interne Weitervermittlung von Anrufen
- ▶ Anrufbeantworter mit optionaler Mail-Weiterleitung
- ▶ Fax-Aannahme mit optionaler Mail-Weiterleitung
- ▶ Parallelauf auf internen und externen Telefonen (z. B. Festnetztelefon und Handy)

### 5. OPTIONALE LEISTUNGEN FESTNETZ-TELEFONANSCHLUSS

Kabel Deutschland bietet zusätzliche Leistungen und Tarifoptionen an, die in der jeweils aktuellen Preisliste Telefon ausgewiesen sind. Diese Leistungen sind nicht von dem in dieser Leistungsbeschreibung niedergelegten Leistungsumfang für den Festnetz-Telefonanschluss umfasst und sind vom Kunden gesondert zu bestellen.

### 6. KUNDENPORTAL

Das Kundenportal bietet die Möglichkeit, den Festnetz-Telefonanschluss zu verwalten und Rechnungs- und Verbrauchsinformationen zu erhalten. Um das Kundenportal nutzen zu können, werden dem Kunden die Zugangsdaten mitgeteilt.

### 7. TELEFONBUCHEinTRAG

Bei Bereitstellung eines Festnetz-Telefonanschlusses leitet Kabel Deutschland auf Wunsch des Kunden Rufnummer, Name, Adresse und zusätzliche Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses zum Eintrag in öffentliche Telefonverzeichnisse (elektronische und/oder gedruckte öffentliche Verzeichnisse) weiter. Wird an den Kunden eine neue Rufnummer durch Kabel Deutschland vergeben, so wird diese nur auf Wunsch des Kunden weitergegeben. Der Kunde kann der Auskunftserteilung über seinen Namen oder Namen und Anschrift an Auskunftssuchende, denen nur die Rufnummer bekannt ist (Inverssuche), beim Kundenservice von Kabel Deutschland widersprechen.

### 8. RECHNUNGSSTELLUNG

Für den Festnetz-Telefonanschluss erfolgt eine monatliche Rechnungsstellung. Verbrauchsabhängige Verbindungspreise werden separat auf einer Rechnung dargestellt. Einmalkosten sowie monatliche Grundpreise und Verbindungskosten werden gegebenenfalls getrennt in Rechnung gestellt. Auf Wunsch des Kunden erfolgt die Rechnungsstellung mit einem Einzelverbindungsbeleg (EVN). Die Rufnummern im EVN stehen nach Wahl des Kunden komplett oder um die letzten drei Ziffern gekürzt zur Verfügung. Die Rechnungsinformationen werden dem Kunden über das Kundenportal zur Verfügung gestellt.

### 9. TELEFON-FLATRATES

#### 9.1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende Verbindungen sind nicht möglich:

- ▶ Aufbau von Daten- oder Interneteinwahlverbindungen über geografische Rufnummern
- ▶ Verwendung von Anrufweiterschaltungs- oder Rückruffunktionen

Dem Kunden untersagt ist:

- ▶ der Wiederverkauf von Verbindungsleistungen,
- ▶ Massenkommunikation (z. B. Fax Broadcast, Call-Center-Dienste etc.)

Bei Verstößen gegen die vorgenannten Verbote behält sich Kabel Deutschland eine außerordentliche Kündigung der Telefon-Flatrate bzw. des Festnetz-Telefonanschlusses sowie eine Nachberechnung der Verbindungsentgelte nach jeweils gültiger Preisliste vor.

#### 9.2. Flat Telefonie

Die Kabel Telefon Flatrate beinhaltet ausschließlich Sprach- und Telefaxverbindungen in das deutsche Festnetz zu geografischen Rufnummern. Ausgenommen von der Telefon-Flatrate sind Verbindungen in nationale und internationale Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern, zu Mehrwertdiensten sowie sämtliche Auslandsverbindungen.

#### 9.3. Flat International

Ausgenommen sind Calls zu Premium- und Shared-Cost-Diensten in den jeweiligen Ländern sowie Calls zu den Mobilfunknetzen.

### 10. OPTION BEST MOBILE

Die Option Best Mobile bietet einen vergünstigten Tarif in alle deutschen Mobilfunknetze. Sie kann zu allen bestehenden Tarifen, die einen Festnetz-Telefonanschluss enthalten, hinzugebucht werden.

### 11. MEHRWERTDIENSTE

Neben den Verbindungsleistungen von Kabel Deutschland kann der Kunde über den Telefondienst/die Verbindungsleistung hinausgehende kostenpflichtige Dienste Dritter (Mehrwertdienste) nutzen. Die Nutzung dieser Dienstleistungen von Dritten ist aber nicht Bestandteil des Vertrages Kabel Telefon mit Kabel Deutschland. Im Übrigen ist eine Nutzung dieser Dienstleistungen von Dritten nur möglich, wenn und soweit zwischen den Dritten und Kabel Deutschland eine direkte oder indirekte Zusammenschaltung der Netze, in denen die Dienste der Dritten geschaltet sind, mit dem Netz von Kabel Deutschland vorliegt und eine entsprechende vertragliche Vereinbarung über die Inanspruchnahme der Dienste aus dem Netz von Kabel Deutschland zwischen den Dritten und Kabel Deutschland besteht.

Werden von dem Telefonanschlusses des Kunden über Sonderrufnummern Mehrwertdienste, wie Premium-Dienste (0)190x/(0)900x, Shared-Cost-Dienste (0)180x, MABEZ/Televote-Dienste (0)137x/(0)138x, neuartige Dienste (0)12x oder Auskunftsdienste 118x angewählt, stellt Kabel Deutschland auf diese gesonderte Aufforderung hin eine Verbindung zu den Mehrwertdiensten her. In diesen Fällen kommt hinsichtlich der vom Mehrwertdiensteanbieter erbrachten Leistung ein Vertrag mit dem jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter zustande.

Die Höhe der für die Inanspruchnahme der Mehrwertdienste, nebst der Verbindungsleistung zu diesen Mehrwertdiensten, vom Kunden zu entrichtenden Entgelte wird nicht von Kabel Deutschland bestimmt, sondern richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Mehrwertdienste gültigen Preisliste der jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter. Die zu entrichtenden Entgelte für die Mehrwertdienste werden von Kabel Deutschland lediglich im Namen des Mehrwertdiensteanbieters in Rechnung gestellt.

Die jeweils gültigen Preise/Taktungen für die vorbezeichneten Mehrwertdienste werden vom jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter angegeben und sind vom Kunden dort in Erfahrung zu bringen und/oder werden bei der Inanspruchnahme des Mehrwertdienstes gemäß den gesetzlichen Bestimmungen angesagt. Soweit die Bundesnetzagentur im Preisfestlegungsverfahren nach § 67 Abs. 2 TKG die Preise für die Anrufe zu bestimmten Mehrwertdiensten festlegt, gelten die Preise gemäß der jeweils aktuellen Festlegung.

### 12. ÄNDERUNGEN

Soweit Kabel Deutschland die Preise für in Anspruch genommene Verbindungsleistungen Dritter, wie Satellitendienste oder Auskunftsdienste 118x, in eigener Tarifhoheit selbst festlegt, können diese in dem Umfang angepasst werden, wie dies durch einen Anstieg der in Anspruch genommenen Verbindungsleistungen Dritter bedingt ist.

### 1. UMFANG DER DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG UND -NUTZUNG

Für Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG (im Folgenden „Kabel Deutschland“ genannt) ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer gesamten Geschäftsprozesse ein besonderes Anliegen. Um unsere vielfältigen Dienstleistungen kundenorientiert und sachgerecht erbringen zu können, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und wie nachfolgend beschrieben.

### 2. DATENSCHUTZ, ÖFFENTLICHES VERFAHRENSVERZEICHNIS UND WIDERSPRUCH

Allgemeine Hinweise zum Datenschutz sowie das öffentliche Verzeichnisse von Kabel Deutschland finden Sie auf unserer Webseite unter [www.kabeldeutschland.de/ds](http://www.kabeldeutschland.de/ds). Dort sowie am Ende dieser Datenschutzhinweise (siehe 12. Kontakt) finden Sie auch die Kontaktinformationen, mittels derer Sie der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen können.

### 3. VERTRAGS- UND BESTANDSDATEN

Soweit Sie einen Kabelanschluss gewählt haben, erhebt, verarbeitet und nutzt Kabel Deutschland Ihre Vertragsdaten aus dem Vertragsverhältnis des Kabelanschlusses (d. h. insbesondere Ihr(e)/(en) Namen, Vornamen, Anrede, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Informationen zu Vertragsabschluss, -änderung und -beendigung sowie zu den von Ihnen gewählten Produkten) sowie, soweit Sie einen Telefon- und/oder Internetanschluss gewählt haben, Ihre Bestandsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 3 Telekommunikationsgesetz aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (insbesondere Ihr(e)/(en) Namen, Vornamen, Anrede, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Ihre Bankverbindung und Produktdaten) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und – soweit Sie in eine weiterführende Datenverarbeitung eingewilligt haben – zu den in der Einwilligungserklärung bestimmten Zwecken.

### 4. VERKEHRS- UND ABRECHNUNGSDATEN, NACHRICHTENINHALTE

Soweit Sie einen Telefon- und/oder einen Internetanschluss gewählt haben, erhebt, verarbeitet und nutzt Kabel Deutschland Verkehrsdaten i. S. d. § 3 Ziffer 30 Telekommunikationsgesetz aus dem Vertragsverhältnis des Telefon- und/oder Internetanschlusses (insbesondere Telefonnummer und weitere Kennungen der beteiligten Anschlüsse, Dauer, Datum, Art, Beginn und Ende sowie Endpunkte der genutzten Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zum Zwecke der Erbringung und Abrechnung der jeweiligen Dienste, zum Aufbau weiterer Verbindungen, zum Erkennen, Eingrenzen und Beseitigen von Störungen und Fehlern an Telekommunikationsanlagen sowie im Rahmen etwaiger rechtmäßiger Auskunftsersuchen von Sicherheitsbehörden und anderen Dritten und – soweit Sie in eine weiterführende Datenverarbeitung eingewilligt haben – zu den in der Einwilligungserklärung bestimmten Zwecken.

Bestands- und/oder Verkehrsdaten über ankommende Verbindungsversuche und Benachrichtigungen werden nur im Rahmen eines entsprechenden Dienstleistungsangebots (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) erhoben, verarbeitet und genutzt. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen (z. B. Mobilbox- und Kurzmitteilungsanwendungen) oder entsprechende Dienste eine Zwischenspeicherung erfordern, z. B. bei Kurzmitteilungen (SMS) oder Multimedia Messages (MMS).

### 5. BERATUNG, WERBUNG UND MARKTFORSCHUNG

Sofern Sie eingewilligt haben oder es nach den gesetzlichen Bestimmungen zulässig ist, erhebt, verarbeitet und nutzt Kabel Deutschland Ihre Bestands-, Vertrags- und/oder Verkehrsdaten entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen und Ihrer Einwilligungserklärung auch für die allgemeine Beratung der Teilnehmer, zur Werbung für eigene Angebote, zur Marktforschung, zum Zweck der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, der bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten sowie zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber Kabel Deutschland widerrufen (siehe 12. Kontakt). Eine Übermittlung der Bestands- und/oder Verkehrsdaten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, (i) Sie haben dem zugestimmt, (ii) Kabel Deutschland ist auf Grund gesetzlicher Bestimmungen hierzu verpflichtet oder (iii) dies ist auf Grund einer gesetzlichen Bestimmung ausdrücklich zulässig.

### 6. SPEICHERDAUER DER ABRECHNUNGS- UND VERKEHRSDATEN UND NACHRICHTENINHALTE

Soweit Sie einen Telefon- und/oder Internetanschluss gewählt haben, ermittelt Kabel Deutschland ggf. aus Ihren Verkehrsdaten die für die Berechnung des Entgelts erforderlichen Abrechnungsdaten. Kabel Deutschland löscht die Abrechnungsdaten spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung, es sei denn, Sie haben Einwände gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte erhoben. Ihre Verkehrsdaten löscht Kabel Deutschland nach der Ermittlung der Abrechnungsdaten, soweit Kabel Deutschland zu einer weiteren Speicherung nicht gesetzlich verpflichtet (z. B. nach § 113 a Telekommunikationsgesetz) oder berechtigt (z. B. nach § 100 Telekommunikationsgesetz) ist. Die Löschung von Nachrichteninhalten, die sich auf unseren zur Verfügung gestellten Speichermedien (z. B. der SIM-Karte) befinden, insbesondere zwischengespeicherte oder abgelegte Sprachnachrichten, SMS, MMS und E-Mail (i) wird von Ihnen selbst veranlasst, (ii) erfolgt entsprechend der von Ihnen beauftragten Dienstleistungsmerkmale bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, (iii) nach bestimmten Speicherfristen oder (iv) bei Überschreiten eines bestimmten Datenvolumens.

### 7. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Soweit Sie einen Telefonanschluss gewählt haben, können Sie schriftlich die Erteilung eines Einzelverbindungsnaachweises beauftragen, der eine Übersicht über Ihre entgeltspflichtigen Verbindungen enthält. Sie können hierbei grundsätzlich wählen, ob die Zielrufnummern vollständig oder um die letzten drei Ziffern gekürzt auszuweisen sind. Sie können ebenfalls die vollständige Löschung Ihrer Verkehrsdaten mit Versendung der Rechnung wählen, soweit dem gesetzliche Speicherpflichten nicht entgegenstehen oder gesetzliche Berechtigungen zur Speicherung nicht bestehen.

### 8. RUFNUMMERANZEIGE

Soweit Sie einen Telefonanschluss gewählt haben, wird Ihr Anschluss so eingerichtet, dass die Rufnummer des Anrufenden beim Angerufenen angezeigt wird. Soweit Sie dies nicht wünschen, kann die Anzeige der eigenen Kabel Deutschland Rufnummer beim Angerufenen dauerhaft über den Kundenservice von Kabel Deutschland unterdrückt werden. Bei abgehenden SMS-Nachrichten erscheint aus technischen Gründen stets die Rufnummer des Absenders der SMS-Nachricht innerhalb der SMS-Nachricht.

### 9. EINTRÄGE IN TEILNEHMERVERZEICHNISSE

Soweit Sie einen Telefonanschluss gewählt haben, können Sie mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift und zusätzlichen Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses in öffentliche gedruckte oder elektronische Verzeichnisse eingetragen werden, soweit Sie dies beantragen. Sie können bestimmen, welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Auf Ihr Verlangen dürfen Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Dabei haben Sie die Wahl, ob über Ihre personenbezogenen Daten auch Auskünfte erteilt werden oder nicht.

### 10. INVERSSUCHE IN TEILNEHMERVERZEICHNISSEN

Haben Sie im Rahmen eines Telefonanschlusses die Aufnahme in ein Teilnehmerverzeichnis beantragt, so haben Sie das Recht, der Auskunft über Ihren Namen und Ihre Anschrift (Inversuche) durch Mitteilung an den Kundenservice von Kabel Deutschland zu widersprechen.

### 11. AUSKUNFT NACH § 34 BUNDES DATENSCHUTZGESETZ

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass ggf. unrichtige personenbezogene Daten berichtigt werden.

### 12. KONTAKT

Bei Fragen an Kabel Deutschland wenden Sie sich an den für Sie zuständigen Kundenservice: **Kabel Deutschland Vertrieb und Service GmbH & Co. KG, Kundenservice, 99116 Erfurt, Telefon 01805/23 33 25\*, Telefax 01805/29 99 25\*, [kundeninfo@kabeldeutschland.de](mailto:kundeninfo@kabeldeutschland.de)**

\*0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz. Im Mobilfunkbereich maximal 0,42 €/Min.

[www.kabeldeutschland.de](http://www.kabeldeutschland.de)